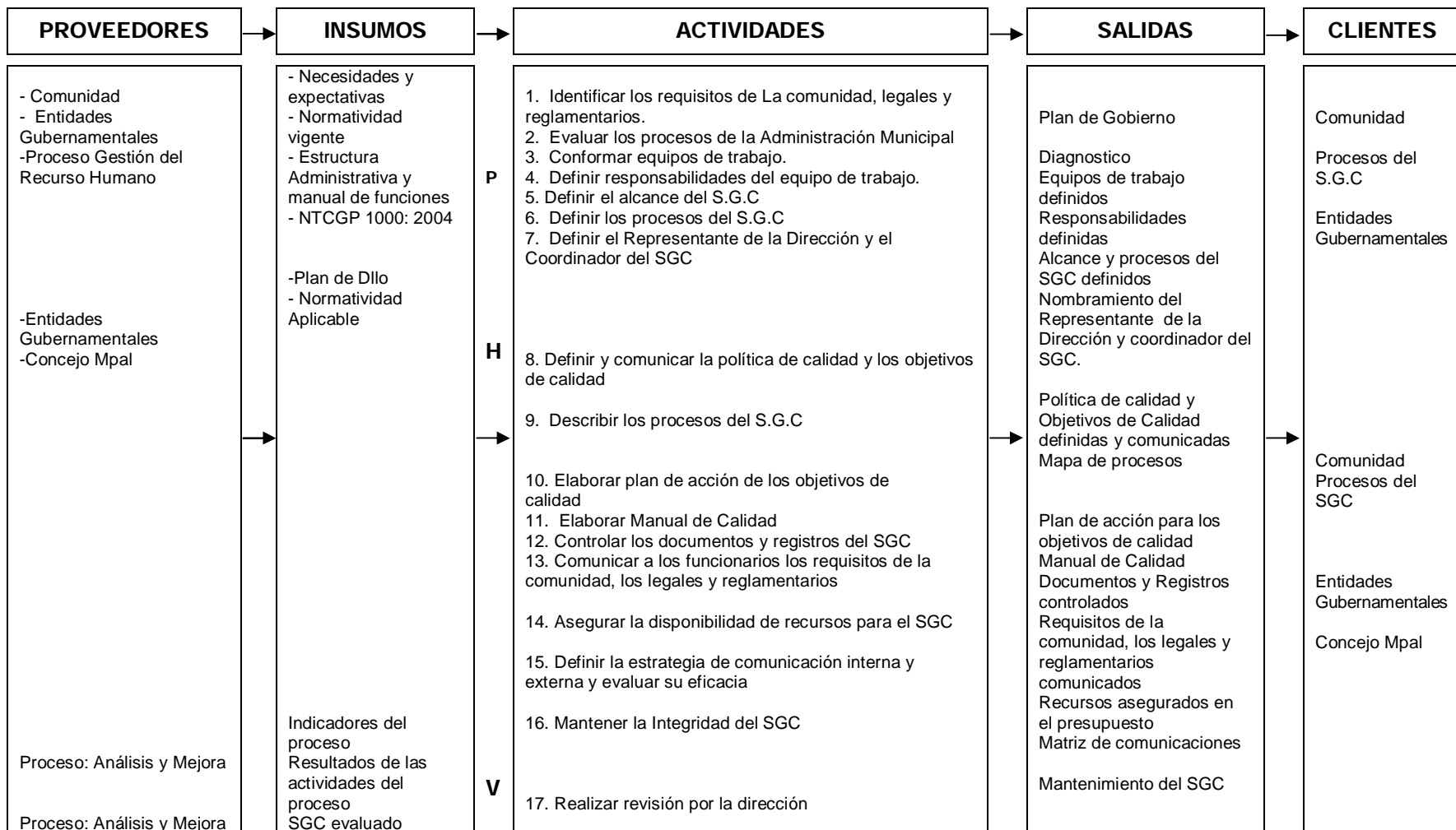


 MUNICIPIO DE GUARNE ALCALDÍA	<b>Proceso: DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</b> <b>Líder:</b> Representante de la Dirección <b>Objetivo:</b> Implementar y mantener el Sistema de Gestión de la Calidad asegurando su mejora continua. <b>Alcance:</b> Desde la necesidad de dar cumplimiento a los requisitos de la comunidad y de la norma, hasta tomar acciones de mejora	Código: C-AM-001 Versión: 02 Fecha: 30/09/06 Página 1 de 2
--	--	---

<b>Requisitos</b>	<b>Entidad:</b> Decreto 094 de 2005, Decreto 094 de 2005 y Decreto 031 de 2005
	<b>Norma:</b> NTCGP 1000:2004 - ISO 9001:2000 Numerales 4.1, 4.2, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 8.2.3, 8.4, 8.5
	<b>Legales:</b> Ley 872/2003, y su Decreto Reglamentario 4110/2004, Ley 152 de 1994
	<b>Proveedor:</b> Participación de la comunidad, procesos estandarizados y entidades gubernamentales
	<b>Cliente:</b>



 <p>MUNICIPIO DE GUARNE ALCALDÍA</p>	<b>Proceso: DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</b> <b>Líder:</b> Representante de la Dirección <b>Objetivo:</b> Implementar y mantener el Sistema de Gestión de la Calidad asegurando su mejora continua. <b>Alcance:</b> Desde la necesidad de dar cumplimiento a los requisitos de la comunidad y de la norma, hasta tomar acciones de mejora		<b>Código:</b> C-AM-001 <b>Versión:</b> 02 <b>Fecha:</b> 30/09/06 <b>Página</b> 2 de 2		
	<b>PROVEEDORES</b>	<b>INSUMOS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>SALIDAS</b>	<b>CLIENTES</b>
		Indicadores Calculados Proceso evaluado	A 18. Efectuar seguimiento y medición al proceso 19. Tomar acciones de mejora	SGC evaluado Indicadores calculados Proceso evaluado  Correcciones Acciones Correctivas Acciones Preventivas	Proceso: Análisis y Mejora  Proceso: Análisis y Mejora
	<b>Recursos:</b>	<b>Humanos:</b> Alcalde, Representante de la Dirección, Coordinador del SGC y Comunicador		<b>Seguimiento:</b> Se efectuará por medio de la revisión por la dirección	
<b>Físicos:</b> Equipos de computo, papelería, espacios locativos, medios de comunicación, salón de reuniones		<b>Indicador:</b> Procesos cumplidos / Total procesos	<b>Indicador:</b> Procesos mejorados / Total de procesos		
<b>Información:</b> M-AM-001, P-AM-001, P-AM-002, P-AM-003, P-AM-004, P-AM-005, L-AM-001, L-AM-002, F-AM-001, F-AM-005, NTCGP 1000: 2004, ISO 9001:2000		<b>Meta:</b> 80%	<b>Meta:</b> 60%		
<b>Elaboró:</b> Miryam Marleny Hincapié Castrillón <b>Firma:</b>			<b>Revisó y aprobó:</b> Luis Eduardo Ochoa Londoño <b>Firma:</b>		