
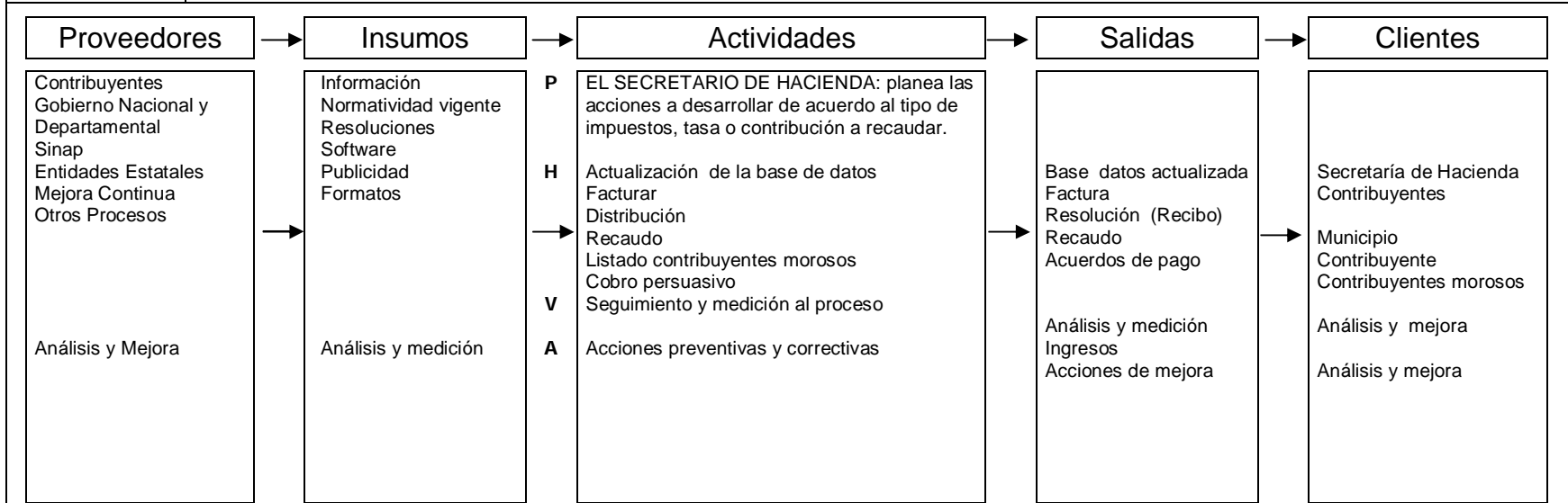


| | | |
|---|--|-------------------------|
|  <p>MUNICIPIO DE GUARNE ALCALDÍA</p> | Proceso: ADMINISTRACIÓN DE IMPUESTOS | Código: C-SH-008 |
| | Líder: Técnico Operativo (Presupuesto) | Versión: 03 |
| | Propósito: Implementar políticas tendientes a incrementar el recaudo de los impuestos municipales | Fecha: 14/09/07 |
| | Alcance: Identificar los impuestos, tasas y contribuciones municipales, hasta lograr su efectivo recaudo. | Página: 1 de 1 |

| | |
|---|--|
| Requisitos: | Entidad: Acuerdo 062/1997, 007/1998, 014/2002, 020/2005, 019/2005, 022/2005 |
| | Norma: NTC ISO 9001:2000 y NTCGP 1000:2004 |
| | Legales: Ley 56/1981, Ley 14/1983, Decreto 1333/1986, Ley 232/1995, Ley 23/1982, Ley 9/1989, Ley 44/1990, Ley 1066/2006 |
| | Proveedor: Claridad en la información a la entrega de los requisitos |
| Cliente: Conocimiento claro de la normatividad vigente y que la factura sea entregada en forma adecuada y oportuna | |



| | | | | |
|------------------|---|---|--|--|
| Recursos: | Humanos: Secretario de Hacienda, Técnico Operativo (Impuestos), Auxiliares Administrativos (Recaudadores), Auxiliar administrativo de catastro, Concejo Municipal, Planeación, contribuyentes. | Seguimiento: Declaraciones, acuerdos de pago, visitas oculares, facturación, requerimientos a los contribuyentes con periodicidad cada 3 meses | | |
| | Físicos: Equipos de cómputo, papelería, formularios, Software | Indicador: Recaudo período actual trim anual/ Recaudo período anterior trim. anual | Indicador: Recaudo efectivo/Rec. Presupuestado | Indicador: Recaudo facturado trim. Vigencia actual/Total facturado trim. Vigencia actual |
| | Información: Procedimiento: Administración Impuestos, Procedimiento: Acción de Recaudo, Declaraciones industria y comercio, milaje predial, información castaral, base de datos. | Meta: 70% | Meta: 80% | Meta: 70% |

| | |
|---|---|
| Elaboró: Martha Ligia Gallego López Firma: | Revisó y aprobó: Luis Eduardo Ochoa Londoño – Miryam Marleny Hincapié Firma: |
|---|---|